

22 novembre 2018

Ai Responsabili dei Servizi di Amministrazione
delle Strutture INFN

e p.c.

Ai Direttori
delle Strutture INFN

Loro Sedi

Gentili Colleghi,

come ben sapete, la procedura per l'esecuzione dei bonifici esteri è inutilmente articolata e farraginoso in quanto non informatizzata; ciascuna Struttura ordinate, per ciascuna richiesta di pagamento, deve compilare il modulo cartaceo (45C), portarlo alla propria filiale competente per territorio; questa lo trasmette per posta interna a Frascati passando per il centro di smistamento di Bologna; dopodiché l'ordine subisce numerosi passaggi interni ad Unicredit prima di arrivare a chi effettivamente lo esegue. Ciò comporta per l'INFN un inutile costo in termini di uscite per servizio del personale (con coda alla cassa della filiale) che potrebbero essere evitate, ma soprattutto rende pressoché impossibile l'esecuzione dei pagamenti nei termini previsti dal contratto. Infatti nel 2017 tempi di esecuzione sono stati tutti superiori ai sei previsti (dagli 8 ai 38 gg).

Per ovviare a questo inconveniente abbiamo avviato una interlocuzione con il Cassiere e, dopo insistenti richieste, la Banca ha finalmente attivato una PEC dedicata alla ricezione dei 45C; è stato, quindi, implementato un nuovo procedimento per l'inoltro informatizzato del modello 45c (pagamenti esteri) che non richiederà più la consegna fisica in filiale ma la semplice trasmissione via PEC del modulo firmato digitalmente.

Indicativamente dal prossimo 15 dicembre (con successiva comunicazione verrà indicata l'effettiva entrata in produzione) sarà, quindi, disponibile in ORACLE il nuovo modulo per i pagamenti in valuta estera analogo al precedente che dovrà essere firmato digitalmente ed inviato all'indirizzo PEC di Unicredit: FLUSSITESOENTI@PEC.UNICREDIT.EU.

L'email PEC INFN da utilizzare per l'invio è la seguente: ORDINATIVI.ESTERI@PEC.INFN.IT accessibile al link webmail: <https://webmail.pec.it>. La Password verrà comunicata, con invio di un'email individuale, al personale che verrà autorizzato dai Responsabili Amministrativi e che si chiede cortesemente di voler comunicare a: Riccardo Federici, riccardo.federici@Inf.infn.it **entro il 30 novembre 2018**.

Si chiede cortesemente di leggere con attenzione le seguenti indicazioni, indispensabili per il corretto funzionamento del servizio

1. La suddetta email PEC potrà essere utilizzata esclusivamente per l'invio ad Unicredit dei mandati di pagamento in valuta estera;
2. Le mail PEC inviate dalle varie Strutture INFN:
 - a. vengono identificate dalle procedure della Banca sulla base del campo "OGGETTO", che dovrà essere rigorosamente compilato, come segue: Bonifico Estero da (+ sigla Struttura che esegue l'invio), es.: Bonifico Estero da LNF – (In caso di risposte, anche Unicredit dovrà indicare nell'oggetto la sigla della Struttura destinataria del messaggio. Nel caso così non fosse, si chiede cortesemente di comunicarlo all'Amministrazione Centrale);
 - b. devono contenere un solo allegato;
 - c. devono contenere allegati compatibili con l'oggetto della mail;

- d. non devono contenere testo nel corpo della mail, in quanto le procedure elaborano solo i file firmati digitalmente, ed eventuali testi inseriti non potranno essere rilevati dalle procedure della Banca;
3. Tutti gli allegati devono essere dotati di firmati digitale riconosciuta, per la quale è previsto il controllo di validità presso le Certification Authority;
 4. L'invio di ogni mail PEC dell'Ente genera una risposta automatica prevista dal protocollo Standard PEC
 5. Il mancato rispetto delle regole tecniche comporta un messaggio di rifiuto automatico;
 - In caso di incongruenza o non leggibilità dei documenti scansionati in formato PDF non è possibile emettere alcuna risposta automatica ma Unicredit comunicherà la "ineseguibilità" della lavorazione mediante l'invio di una mail all'indirizzo PEC dell'Ente
 - Nei suddetti casi è necessario inviare una nuova mail PEC.
 6. Ogni comunicazione che rispetta le regole di invio verrà elaborata automaticamente da Unicredit; al fine di evitare "doppie elaborazioni" ogni eventuale re-inoltro di lavorazioni deve essere conseguente a messaggio automatico della Banca che ne faccia richiesta ovvero concordato preventivamente con il Back Office della Banca.

Non appena gli utenti autorizzati riceveranno la Password potrete iniziare ad utilizzare il servizio per i pagamenti in valuta estera con il nuovo sistema di invio tramite PEC.

La casella PEC sarà strutturata con sottocartelle di ogni singola Struttura, sia in entrata che in uscita. Per quanto riguarda le email spedite, uno script si occuperà, su base regolare, di spostare automaticamente i messaggi spediti nelle sottocartelle di ogni singola Struttura. Per quanto riguarda le email ricevute esse dovranno essere inizialmente gestite manualmente dalle Strutture. In un secondo momento verrà verificata la possibilità di applicare degli script anche per le PEC in arrivo.

N.B.

*Trattandosi, per motivi tecnici, di un singolo account condiviso da tutte le Strutture, è ovviamente necessaria una gestione responsabile e accorta della casella PEC. In particolare bisognerà fare attenzione a non cancellare/spostare i messaggi e ad accedere **ESCLUSIVAMENTE** tramite l'interfaccia web, **MAI** con client di posta locali. Non bisognerà mai aprire messaggi di posta di cui non si è destinatari (anche i messaggi in arrivo saranno identificabili dalla desinenza della Struttura a cui è destinato il messaggio)*

*Si ricorda inoltre che le credenziali di accesso sono **strettamente personali** e non dovranno essere comunicate a soggetti altri da quelli che verranno comunicati dai Responsabili Amministrativi.*

Per ogni necessità legata alla gestione della PEC potete fare riferimento a: Riccardo Federici, riccardo.federici@Inf.infn.it Tel.: 06 9403 2463

La procedura sopra descritta resterà in vigore per tutto il tempo che residuerà al contratto con l'attuale Cassiere (30 giugno 2019; successivamente è stato previsto nel capitolato tecnico della procedura per l'affidamento del nuovo servizio di cassa che tutti gli ordinativi di pagamento, nazionali o esteri, debbano essere eseguiti con il sistema di scambio informatico; pertanto, dall'avvio del nuovo contratto non dovremmo più avere il problema dei ritardi nell'esecuzione dei pagamenti esteri.

IL DIRETTORE
(Dott.ssa Simona Fiori)

